

【新型コロナウイルス感染予防に対する取り組みについて】

お客様への対応

- ・施設内各所へアルコール消毒液の設置を致します。手指の消毒にご協力をお願いいたします。
(設置場所：受付、挙式会場入口、披露宴会場入口、23階ブライダルサロン入口)
- ・ご来館されるゲストの皆様には、待合室、挙式会場でのマスクの着用をお願いいたします。
- ・お手洗いでハンドドライヤーの停止。手洗い後のアルコール消毒にご協力をお願いします。
- ・37.5度以上の発熱、濃厚接触の疑い、渡航歴があり観察期間の必要がある場合、参列はご遠慮いただけますようお願いいたします。
- ・ご希望いただいたお客様には、オンラインの会場見学やお打合せを行っております。

従業員への対応

- ・出勤前のスタッフの検温の徹底。
(37.5度以上の発熱の場合は、自宅待機。医療機関に連絡をして指示をもらいます)
- ・手洗いうがい、アルコール消毒の徹底。
- ・出勤時は常にマスクを着用いたします。結婚式や宴会の当日にもスタッフ全員マスク着用をします。
(マスクの着用については主催者様のご希望に準じてご対応させていただきます)

《美容スタッフの対応》

- ・全員マスクの着用をさせていただきます。
- ・メイクで使用する、ブラシ類、メイク道具はお客様ごとに洗浄、消毒を行います。
- ・ブライズルームは密室にならない設計となっておりますが、可能な限り換気と除菌を行い、空気清浄機を置きます。

挙式場

- ・挙式の前後は十分な換気を行います。
- ・着席の際は、可能な限り隣席との(※)十分な間隔を開けていただくようお願い致します。

受付

- ・受付係の方に、マスクの着用をおねがいしております。
- ・受付でペンを使用しない方法を推奨しております。
(使用する場合は、消毒液のご用意をさせていただきます)
- ・受付に並ぶ際は(※)十分な間隔を開けてお並びいただけるようお願いしております。

披露宴会場

- ・会場セッティングの際は換気を徹底し、マスクと状況に応じて手袋を着用して行います。
- ・使用するお皿、グラス、シルバー、マイク等のアルコール消毒を徹底しております。
- ・各テーブルにアルコールを設置しておりますので、手指の消毒をお願いいたします。
- ・余興を行う際は、ゲストの皆様との間隔を十分に保つようにご案内いたします。
- ・迎賓、送賓の際は、密を避けるため、スタッフから順番にご案内させていただきます。
- ・披露宴会場は可能な範囲でテーブルの感覚を広げ、席の間隔も8名→4～6名までに配席を推奨し、飛沫感染を防ぐため(※)十分な間隔を開けております。

《ドリンク対応》

- ・ドリンクを提供するスタッフは常時マスクと手袋の着用と、アルコール除菌を徹底いたします。
- ・お酌やグラスの回し飲みはご遠慮いただき、ドリンクはアルコール除菌を行っているスタッフがサービスさせて

いただきます。

《料理提供》

- ・お料理提供はおひとり一皿で個々盛りにて提供させていただきます。
- ・演出でのbuffeスタイルはお客様とご相談させていただきご対応させていただきます。

《写真撮影》

- ・集合写真の撮影の際には、お写真を撮る直前までマスクの着用をお願いしています。
- ・スナップ写真の撮影の際も極力密集することを避け、会話も控えていただけますようお願いしています。

《クラスター対策》

- ・密室空間、密集場所、密接場面の「3密空間」がそろうことを避けるため、挙式会場、宴会会場の換気を徹底いたします。